

Algemene Voorwaarden SamSam Energieproducten

Toepasselijk op: zonnepanelen, thuisbatterijen, warmtepompen, laadpalen, airconditioning en aanverwante componenten.

Artikel 1. Algemeen

1.1 Begrippen

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- **Aanbod:** Ieder schriftelijk aanbod aan Koper tot het leveren van Producten en Werkzaamheden door Verkoper waar deze voorwaarden onverbrekelijk mee verbonden zijn.
- **Bedrijf:** De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
- **Consument:** De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- **Koper:** Het Bedrijf of de Consument die een Overeenkomst (op afstand) aangaat met Verkoper.
- **Overeenkomst:** De koopovereenkomst (op afstand) die strekt tot de verkoop en levering van Producten die door Koper gekocht zijn van SamSam en Werkzaamheden uitgevoerd door SamSam.
- **Producten:** De energieproducten die door SamSam worden aangeboden zijn zonnepanelen, thuisbatterijen, warmtepompen, laadpalen, airconditioning en toebehoren welke nodig zijn voor installatie (zoals kabels, omvormers, collectoren, aansluitmaterialen etc.).
- **Verkoper:** De aanbieder van Producten en Werkzaamheden aan Koper, hierna: SamSam.
- **Werkzaamheden:** De werkzaamheden die SamSam aanbiedt zijn alle werkzaamheden in de ruimste zin van het woord binnen de elektro- en installatietechniek, alsmede montage en installatie van de bovengenoemde energieproducten en aanverwante producten.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen en gesloten overeenkomsten tussen SamSamCollectief.nl B.V., hierna te noemen 'SamSam', en Koper.

1.3 Van deze voorwaarden kan niet worden afgeweken tenzij de betrokken partijen zulks schriftelijk zijn overeengekomen en dan uitsluitend voor de Overeenkomst waarvoor deze gewijzigde afspraken gemaakt zijn.

1.4 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Koper. Eventuele algemene en/of inkoopvoorwaarden van Koper worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.5 Indien een of meerdere van deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd zouden mogen worden, dan blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden op de overeenkomst van toepassing.

1.6 Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

1.7 Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

Artikel 2. Overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen van SamSam zijn vrijblijvend en gebaseerd op de bij de aanvraag verstrekte gegevens, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien zich, in aanvulling of afwijking van de informatie die door Koper is verstrekt, alsnog omstandigheden voordoen of blijken die een belemmering vormen voor de uitvoering of tijdsduur van de opdracht, dan kan SamSam de opdracht beperken, uitbreiden of beëindigen.

2.2 Het Aanbod bevat een nauwkeurige omschrijving van het aangeboden Product met bijbehorende prijzen. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Koper in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen SamSam niet binden. Eventuele afbeeldingen en specifieke gegevens (waaronder maar niet beperkt tot getoonde en/of verstrekte modellen, voorbeelden van bescheiden, opgaven van kleuren, capaciteiten, functionaliteiten, afmetingen en andere omschrijvingen in schetsen, tekeningen, brochures of promotiemateriaal) in het Aanbod zijn slechts indicatief en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst. Geringe, in de branche toelaatbare afwijkingen zijn toegestaan en leveren geen grond voor opzegging. SamSam kan niet garanderen dat de kleuren in afbeeldingen exact overeenkomen met de werkelijke kleuren van het Product.

2.3 Mondelinge afspraken binden SamSam niet.

2.4 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door SamSam aan Koper toegezonden Overeenkomst schriftelijk (per post, e-mail of digitale ondertekening) binnen 30 dagen wordt bevestigd door Koper. Niettemin heeft SamSam het recht een Overeenkomst met een potentiële Koper om een voor SamSam gegronde reden te weigeren.

2.5 Al hetgeen tussen SamSam en Koper is afgesproken vóór of op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst komt te vervallen.

2.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht SamSam niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

2.7 Aanvullingen of wijzigingen op de opdrachtbevestiging, offerte of opdracht zijn slechts bindend indien en voor zover deze door partijen schriftelijk zijn vastgelegd. Daarbij zal uitdrukkelijk worden aangegeven vanaf welke datum de wijziging geldt.

2.8 Indien zich wetswijzigingen voordoen of de uitleg van wetgeving aanmerkelijk wijzigt waardoor de gesloten Overeenkomst moet worden aangepast, dan komen alle eventueel nadelige gevolgen daarvan voor risico van Koper, tenzij en voor zover uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2.9 Het herroepingsrecht is uitgesloten voor Koper die handelt als Bedrijf. Koper die handelt als Consument heeft recht om binnen de wettelijke termijn het herroepingsrecht toe te passen. Indien herroeping van toepassing is, zal Koper zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Het Product mag slechts worden uitgepakt of gebruikt voor zover nodig om de aard, kenmerken en werking vast te stellen. De directe kosten van het retourneren zijn voor rekening van Koper.

Artikel 3. Prijs

3.1 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald, zijn de in het Aanbod en in de Overeenkomst vermelde prijzen vast, behoudens wijzigingen in btw-tarieven.

3.2 De prijzen zoals genoemd in het Aanbod zijn gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de Overeenkomst geldende kostenfactoren zoals in- en uitvoerrechten, vracht- en lossingskosten, assurantie en eventuele heffingen en belastingen.

3.3 Indien sprake is van Producten of grondstoffen waarop prijsschommelingen in de markt van toepassing zijn en waarop SamSam geen invloed heeft, kan SamSam deze Producten met variabele prijzen aanbieden. In het Aanbod wordt dan vermeld dat de genoemde prijzen richtprijzen zijn en kunnen schommelen.

3.4 Indien zich tussen de datum van het sluiten van de Overeenkomst en de uitvoering daarvan kostprijsverhogende omstandigheden voordoen – zoals wijzigingen in wet- en regelgeving, prijswijzigingen bij toeleveranciers, valutaschommelingen, verzend- en bezorgkosten, arbeidskosten, sociale lasten of verzekeringspremies – is SamSam gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.

3.5 In geval van een prijsverhoging als bedoeld in artikel 3.4, zijn zowel SamSam als Koper gerechtigd de Overeenkomst binnen tien (10) werkdagen na kennisgeving daarvan schriftelijk per aangetekende brief te ontbinden.

Artikel 4. Levering en eigendomsoverdracht

4.1 De levering van het Product vindt plaats op het door Koper opgegeven adres. SamSam streeft naar levering binnen drie (3) maanden na het aangaan van de Overeenkomst.

4.2 Koper is verplicht het Product af te nemen op het moment waarop dit haar volgens de Overeenkomst ter beschikking wordt gesteld, ook indien dit eerder of later wordt aangeboden dan overeengekomen.

4.3 Indien Koper weigert af te nemen of nalaat benodigde informatie of instructies voor levering te geven, is SamSam gerechtigd het Product op te slaan voor rekening en risico van Koper.

4.4 Indien de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd door omstandigheden aan de zijde van Koper – zoals niet tijdige aanlevering van informatie, gebrek aan medewerking, niet ontvangen betaling, of andere externe omstandigheden – heeft SamSam recht op een redelijke verlenging van de leveringstermijn.

4.5 Indien de Producten worden bezorgd door SamSam of een externe vervoerder, is SamSam gerechtigd eventuele bezorgkosten separaat in rekening te brengen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.6 De in artikel 4.1 genoemde leveringstermijn is geen fatale termijn. Bij overschrijding moet Koper SamSam schriftelijk in gebreke stellen en een redelijke termijn bieden voor alsnog nakomen. SamSam is niet aansprakelijk voor schade door te late levering, inclusief gemiste opbrengsten uit gebruik van het Product.

4.7 SamSam is gerechtigd het Product in gedeelten te leveren en elk deel afzonderlijk te factureren.

4.8 Indien het overeengekomen Product na het sluiten van de Overeenkomst niet meer leverbaar is binnen redelijke termijn, mag SamSam een vergelijkbaar alternatief aanbieden. De prijs mag in dat geval worden aangepast.

4.9 SamSam of haar installateur zal Koper telefonisch benaderen om een afspraak te maken voor levering en eventuele installatie.

4.10 SamSam behoudt de eigendom van het geleverde totdat Koper volledig aan alle betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst heeft voldaan.

4.11 Zolang het eigendomsvoorbehoud geldt, mag Koper de goederen niet belasten of vervreemden buiten de normale bedrijfsuitoefening.

4.12 Koper machtigt SamSam onherroepelijk om toegang te krijgen tot de locatie waar de geleverde goederen zich bevinden om deze terug te nemen indien noodzakelijk. Koper is aansprakelijk voor de daarmee gemoeide kosten.

4.13 Op eerste verzoek van SamSam zal Koper een bezitloos pandrecht vestigen op het Product indien het eigendomsvoorbehoud vervalt.

4.14 Vanaf het moment van feitelijke aflevering zijn de goederen volledig voor risico van Koper, inclusief risico op beschadiging, verlies of diefstal.

Artikel 5. Betaling

5.1 Alle bedragen die Koper aan SamSam verschuldigd is op grond van de levering en installatie van het Product, worden door SamSam aan Koper in rekening gebracht via een factuur.

5.2 Betaling dient te geschieden in euro's, tenzij schriftelijk anders overeengekomen of zoals bepaald in artikel 5.11.

5.3 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

5.4 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van SamSam is het Koper niet toegestaan om enige betalingsverplichting te verrekenen met een vordering op SamSam, uit welke hoofde dan ook.

5.5 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Koper, zijn alle vorderingen van SamSam op Koper onmiddellijk opeisbaar.

5.6 De betalingstermijn zoals bedoeld in artikel 5.2 is een fatale termijn.

5.7 Indien Koper haar betalingsverplichting niet (tijdig) nakomt, is Koper, zijnde een Bedrijf, direct in verzuim. Koper, zijnde een Consument, wordt eerst schriftelijk aangemaand en krijgt een termijn van veertien (14) dagen om alsnog te betalen. Daarna is ook de Consument in verzuim.

5.8 Vanaf de dag dat Koper in verzuim is, is SamSam gerechtigd wettelijke (handels)rente in rekening te brengen over het openstaande bedrag, alsmede buitengerechtelijke incassokosten zoals bedoeld in artikel 6:96 BW.

5.9 Indien SamSam hogere of meer kosten maakt dan wettelijk toegestaan, en die redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen ook deze kosten voor rekening van Koper. Hieronder vallen tevens gerechtelijke en executiekosten.

5.10 Indien opeisbare vorderingen van SamSam onbetaald blijven, kan SamSam van Koper verlangen dat zekerheid wordt gesteld.

5.11 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geldt de volgende betaalstructuur:

- 20% aanbetaling bij het verstrekken van de opdracht
- 80% betaling op de dag van levering

5.12 Betalingen mogen niet worden verrekend met andere facturen, openstaande servicepunten, klachten of nog lopende werkzaamheden, tenzij SamSam hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.

De betalingsverplichting van Koper blijft te allen tijde onverkort van kracht, ongeacht eventuele andere geschillen of omstandigheden.

5.13 Indien Koper niet volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, is SamSam gerechtigd om na de dag van levering geen (verdere) werkzaamheden uit te voeren, waaronder begrepen maar niet beperkt tot:

- servicewerkzaamheden
- afronding van de installatie
- inbedrijfstelling
- optimalisatie of nazorg

totdat volledige betaling is ontvangen.

5.14 Uitsluitend indien de installatie nog niet in bedrijf is gesteld, is Koper gerechtigd om maximaal 5% van de eindfactuur in te houden.

Van een installatie die niet in bedrijf is gesteld is uitsluitend sprake indien:

- de installatie niet is ingeschakeld; én
- de installatie nog geen energie levert

5.15 Zodra de installatie in bedrijf is gesteld en energie levert, is Koper verplicht de volledige factuur te voldoen.

De volgende omstandigheden vormen uitdrukkelijk geen geldige reden om betaling geheel of gedeeltelijk op te schorten:

- ontevredenheid over werking
- nog uit te voeren afstellingen of optimalisaties

- nog niet behalen van gewenste prestaties of temperatuur
- noodzakelijke aanpassingen van instellingen
- storingen of onvolledige werking van software of applicaties
- ontbrekende onderdelen
- beschadigingen of lekkages
- openstaande servicepunten
- nog uit te voeren afrondende werkzaamheden

5.16 Indien gebruik wordt gemaakt van de mogelijkheid tot inhouding zoals bedoeld in artikel 5.14, dient het ingehouden bedrag direct te worden voldaan op de dag dat de installatie daadwerkelijk in bedrijf wordt gesteld.

Artikel 6. Installatie

6.1 Koper is gehouden alles te doen wat redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede en tijdige uitvoering van de Overeenkomst.

6.2 Het Product wordt door SamSam of een aangewezen installateur geïnstalleerd en aangesloten. Voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft SamSam het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. SamSam verplicht zich ertoe de werkzaamheden in het kader van de opdracht naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen uit te zullen voeren.

6.3 SamSam aanvaardt geen aansprakelijkheid voor werkzaamheden verricht door derden.

6.4 Koper verleent toegang tot de locatie van installatie aan medewerkers van SamSam of haar installateurs.

6.5 De installatie van het product dient binnen zes (6) maanden na de aankoopdatum plaats te vinden. Indien deze termijn wordt overschreden, behoudt SamSam zich het recht voor om de overeenkomst te herzien of eventuele meerkosten in rekening te brengen. In geval van bijzondere omstandigheden kan in overleg van deze termijn worden afgeweken.

6.6 Koper is verantwoordelijk voor het aanvragen van een eventueel vereiste bouwvergunning. Installatie vindt pas plaats na ontvangstbevestiging daarvan.

6.7 Koper garandeert dat op de plaats van installatie geen asbest aanwezig is.

6.8 SamSam is niet aansprakelijk voor brandschade door werkzaamheden met open vuur.

6.9 Koper dient ervoor te zorgen dat de werklocatie vrij toegankelijk is, inclusief veilige toegang tot daken (zonder gebruik van hoogwerker tenzij vooraf overeengekomen).

6.10 Indien niet voldaan is aan installatievoorwaarden, komen daaruit voortvloeiende schade en kosten voor rekening van Koper.

6.11 Schade door onjuiste informatie of gebreken aan het (on)roerend goed is voor risico van Koper.

6.12 Indien de aansluiting of groepenkast niet voldoet aan NEN1010, zijn kosten voor aanpassing voor rekening van Koper.

6.13 Locaties dienen bereikbaar te zijn zonder extra hulpmiddelen; gebruik van hoogwerkers of steigers is niet standaard inbegrepen.

6.14 Op de locatie moeten voorzieningen aanwezig zijn zoals elektriciteit (230/400V), water en internet. Eventuele extra kosten of verloren tijd door uitval komen voor rekening van Koper.

6.15 Indien tijdens de werkzaamheden blijkt dat het dak gerenoveerd moet worden (bijvoorbeeld door vervangen dakpannen of constructieaanpassing), zijn die kosten volledig voor Koper.

6.16 Kleurverschillen in panelen zijn inherent aan productie en geven geen recht op garantie.

6.17 De investering is exclusief eventuele aanpassingen of aanleg van bliksembeveiliging.

6.18 Een werkende internetaansluiting is vereist om de installatie via omvormer te koppelen aan een mobiele of webapplicatie.

6.19 Koper dient reserve-dakpannen beschikbaar te hebben. Indien een extra afspraak nodig is vanwege ontbrekende dakpannen, worden de extra kosten aan Koper doorberekend.

6.20 SamSam moet vóór aanvang op de hoogte zijn van aanwezige kabels en leidingen. Bij schade door onwetendheid is Koper aansprakelijk.

6.21 Na oplevering dient Koper zo spoedig mogelijk te controleren of het systeem correct werkt. SamSam is niet aansprakelijk voor gemiste opbrengsten door vertraging of defecten.

6.22 Indien Koper bovengenoemde verplichtingen niet nakomt, kan SamSam de uitvoering opschorten. Kosten en vertraging komen voor risico van Koper.

Artikel 7. Garantie

7.1 SamSam garandeert de goede werking van de door haar geleverde Producten bij normaal gebruik, voor de periode zoals opgenomen in de Overeenkomst. Eventuele specifieke garantievoorwaarden worden vermeld in de offerte, opdrachtbevestiging of Overeenkomst.

7.2 Gebreken dienen onverwijld, doch uiterlijk binnen twee (2) weken na ontdekking schriftelijk aan SamSam gemeld te worden. Bij uitblijven van tijdige melding vervalt elk recht op garantie.

7.3 Koper dient SamSam de gelegenheid te bieden om een gebrek te (laten) onderzoeken en herstellen. SamSam zal naar eigen keuze het gebrek herstellen of het Product vervangen. Indien het oorspronkelijke Product niet meer leverbaar is, mag SamSam een vergelijkbaar alternatief leveren. Er bestaat geen recht op terugbetaling van het factuurbedrag. SamSam is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van herstel of vervanging.

7.4 Indien tijdens de garantieperiode een onderdeel of installatie met een geldige garantieclaim defect raakt, zal SamSam het desbetreffende onderdeel kosteloos leveren, inclusief eventuele transport-, installatie-, herstel- en portokosten.

7.5 Zolang Koper niet volledig aan alle financiële verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan, kan geen aanspraak worden gemaakt op garantie.

7.6 Koper verliest zijn recht op garantie en vrijwaart SamSam tegen aanspraken van derden, indien de schade:

- a. Is ontstaan door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met instructies, adviezen of handleidingen van SamSam;
- b. Is veroorzaakt door fouten of gebreken in gegevens, materialen of documenten verstrekt door of namens Koper;
- c. Voortkomt uit gebreken in of eigenschappen van de ondergrond of locatie waar het Product is geplaatst;
- d. Is ontstaan door instructies van of namens Koper;
- e. Het gevolg is van werkzaamheden of reparaties uitgevoerd door Koper zelf of door derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SamSam;
- f. Is ontstaan door uitgevoerde noodreparaties;
- g. Het gevolg is van natuurrampen zoals brand, explosie, overstroming, blikseminslag, aardbeving;

- h. Is toegebracht door dieren, vandalisme, diefstal of molest;
- i. Is ontstaan door extreme weersomstandigheden (zoals hagel >25 mm, windhozen, zandstormen);
- j. Is ontstaan door agressieve dampen of stoffen zoals cement, kalk, verf of schoonmaakmiddelen;
- k. Is ontstaan door gebruik van materialen die door Koper zijn voorgeschreven tegen het advies van SamSam in;
- l. Het gevolg is van vormveranderingen in onderliggende constructies die geen onderdeel zijn van het geleverde Product.

7.7 Afhankelijk van het type en de opbouw van zonnepanelen, kan doorschijning van bedrading zichtbaar zijn. Dit geldt niet als gebrek en vormt geen grond voor afkeuring of herlevering.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

8.1 SamSam voert haar werkzaamheden uit naar behoren en conform de normen van haar branche. Zij aanvaardt echter geen aansprakelijkheid voor schade, waaronder begrepen letselschade, overlijdensschade, gevolgschade, vermogensschade door gemiste opbrengst, bedrijfsschade, winstderving of stagnatieschade, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

8.2 Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee (2) weken na constatering schriftelijk aan SamSam te worden gemeld. Bij niet tijdige melding vervalt het recht op schadevergoeding.

8.3 Koper is verantwoordelijk voor de algehele stabiliteit van de dakconstructie waarop bijvoorbeeld zonnepanelen of airconditioning worden geplaatst. Verondersteld wordt dat het dak geen gebreken vertoont en sterk genoeg is. Indien aanpassingen nodig zijn, zullen deze apart worden geoffreerd.

8.4 SamSam is niet aansprakelijk voor schade aan stuc-, schilder-, hak-, boor- of sleufwerk, noch voor schade aan of door gebroken dakpannen.

8.5 Bij fouten in maatvoering, inmetingen of plaatsing op basis van onjuiste gegevens, ligt de eindverantwoordelijkheid bij de Koper of diens opdrachtnemer. Eventuele gevolgschade komt voor rekening van Koper.

8.6 SamSam is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door ondeugdelijke materialen die door Koper zijn aangeleverd of voorgeschreven.

8.7 Koper is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden die in opdracht van hem werkzaamheden uitvoeren aan of rondom het geleverde werk.

8.8 Geringe afwijkingen in kleur, afwerking of functionaliteit die in de branche als toelaatbaar gelden, vormen geen grond voor schadevergoeding of ontbinding.

8.9 SamSam is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het opvolgen van foutieve of onvolledige informatie op haar website of gekoppelde sites.

8.10 SamSam staat niet in voor correcte en tijdige ontvangst van elektronische communicatie, zoals e-mail.

8.11 Schade die voortkomt uit het werken met natuurproducten (zoals krimp of uitzetting van hout) valt buiten aansprakelijkheid van SamSam, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. Herstel daarvan wordt als meerwerk beschouwd.

8.12 De aansprakelijkheid van SamSam is in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag, met een maximum van het bedrag dat de verzekeraar van SamSam uitkeert, inclusief eventueel eigen risico.

8.13 Koper vrijwaart SamSam voor aanspraken van derden in verband met levering, installatie of functioneren van het Product of onderdelen daarvan.

8.14 De in dit artikel genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of leidinggevend personeel van SamSam.

Artikel 9. Overmacht

9.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst die SamSam of Koper niet kan worden toegerekend, omdat deze niet te wijten is aan hun schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening behoort te komen.

9.2 In geval van tijdelijke overmacht is SamSam gerechtigd de overeengekomen termijn te verlengen met de duur van de overmachtssituatie.

9.3 Indien sprake is van blijvende overmacht of een situatie van overmacht die langer dan drie (3) aaneengesloten maanden duurt, zijn SamSam en Koper gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. In dat geval kan geen aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding, onverminderd artikel 6:78 BW.

9.4 Partijen zijn verplicht elkaar zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen van een situatie van overmacht.

Artikel 10. Overig

10.1 Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijft de rest van de voorwaarden van kracht. Voor de betreffende bepaling zal een nieuwe bepaling in de plaats treden die qua inhoud en strekking zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke.

10.2 SamSam heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden treden één (1) maand na bekendmaking in werking en gelden ook voor reeds bestaande overeenkomsten.

10.3 Indien Koper niet tevreden is over de service of geleverde Producten van SamSam, of anderszins een klacht heeft over de uitvoering van de Overeenkomst, is Koper verplicht deze klacht zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee (2) weken na het ontstaan van de aanleiding, te melden. Dit kan via info@wijsamsam.nl (onder vermelding van “klacht”) of telefonisch.

10.4 De klacht moet voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn om door SamSam in behandeling genomen te kunnen worden.

10.5 SamSam zal uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren.

10.6 Partijen zullen zich inspannen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 11. Toepasselijk recht en geschillen

11.1 Op elke Overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Buitenlandse wetgeving en verdragen, zoals het Weens Koopverdrag, zijn uitgesloten.

11.2 Geschillen tussen partijen, ook als slechts één van de partijen dit als geschil beschouwt, zullen zoveel mogelijk in goed overleg worden opgelost.

11.3 Indien partijen niet tot een onderlinge oplossing komen, is – behoudens dwingend rechtelijke bepalingen – uitsluitend de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, bevoegd om van het geschil kennis te nemen.